



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

SEMINARREIHE 2017

MIT DATENMANAGEMENT ZUR DIGITALEN TRANSFORMATION

Enterprise-Content-Management-Systeme

Fit4Sharepoint

IT-Sicherheit in Zeiten der Datenschutzgrundverordnung

Stammdatenmanagement

Stuttgart, 10. und 11. Mai 2017



VORWORT



In diesem Jahr veranstaltet das Fraunhofer IAO eine Seminarreihe zu Themen rund um das digitale Datenmanagement. Unter dem Motto »Mit Datenmanagement zur digitalen Transformation« werden verschiedene IT-Werkzeugklassen in Verbindung mit organisatorischen Veränderungen in Unternehmen dargestellt.

Unter dem Schlagwort »alles digital« werden Geschäftsprozesse vereinfacht, beschleunigt und vernetzt. Dazu müssen neue Technologien implementiert werden – das ist komplex und zeitintensiv. Hierzu gehört es auch, Dokumente professionell zu verwalten und die Zusammenarbeit unabhängig von Ort und Zeit zu gewährleisten – eine der wichtigsten Anforderungen an Unternehmen und zugleich eine der größten Herausforderungen. Auch der Faktor Sicherheit gewinnt zunehmend an Bedeutung. Bei der Gestaltung, Einführung und dem Betrieb von neuen Technologien gilt es deshalb, Sicherheitsfragestellungen systematisch zu betrachten. Weiterhin zwingen legislative Veränderungen Unternehmen insbesondere in diesem Jahr zu proaktivem Handeln. Auch das Thema Stammdatenmanagement ist aktueller denn je: Denn die Menge an Informationen wächst rasant und Stammdaten sowie die Anforderungen daran werden immer heterogener. Dadurch entsteht in vielen Unternehmen und Organisationen akuter Handlungsbedarf.



Experten des Fraunhofer IAO zeigen an zwei Seminartagen Herangehensweisen, praktische Tipps, wesentliche Aspekte und aktuelle Herausforderungen auf. Alle Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

An die Seminarreihe ist eine Ausstellung angeschlossen, bei der sich die Veranstaltungsteilnehmer in den Pausen mit Anbietern aus den verschiedenen Themengebieten direkt unterhalten und sich über deren Produkte austauschen können.

Wir freuen uns, Sie auf unserer Veranstaltung »Mit Datenmanagement zur digitalen Transformation« in Stuttgart begrüßen zu dürfen!

Prof. Dr.-Ing. Prof. e. h.
Wilhelm Bauer

apl. Prof. Dr.-Ing. habil.
Anette Weisbecker

Univ.-Prof. Dr.-Ing.
Dr.-Ing. E. h. Dr. h. c.
Dieter Spath

SEMINAR

MITTWOCH, 10. MAI 2017

EINFÜHRUNG VON ENTERPRISE- CONTENT-MANAGEMENT-SYSTEMEN

Hörsaal A

Seminarbeschreibung

Unter dem Schlagwort »alles digital« werden Geschäftsprozesse vereinfacht, beschleunigt und vernetzt. »Digitalisierung« allein ist aber noch kein Erfolgsrezept. Die Implementierung neuer Technologien ist komplex und zeitintensiv und so schöpfen Unternehmen deren Potenziale häufig noch nicht aus. Zudem müssen Informationsflüsse organisiert und strukturiert werden. Hierzu gehört es auch, Dokumente professionell zu verwalten – eine der wichtigsten Anforderungen an Unternehmen und zugleich eine der größten Herausforderungen.

Dokumenten-Management- bzw. Enterprise-Content-Management-Systeme (DMS/ECMS) können Unternehmen dabei unterstützen, Informationsflüsse zu beschleunigen, Unternehmensprozesse zu verschlanken und große Mengen an Dokumenten zu organisieren.

Basis dafür ist der Einsatz leistungsfähiger Anwendungen im Bereich des Dokumenten-Managements. Denn nur bei einer effizienten Ablage der mit den Geschäftsprozessen verknüpften Informationen und Dokumente können die Nutzeneffekte moderner Informationsverarbeitungswerkzeuge ausgeschöpft werden.

In diesem Seminar zeigen die Referenten des Fraunhofer IAO, welche Schritte die Konzeption, Auswahl und Einführung einer solchen Lösung umfassen und welche Themen für die einzelnen

Projektphasen relevant sind. Durch ihre Erfahrungswerte aus vergangenen Projekten können die Experten konkrete Hindernisse und Problemstellungen adressieren und Lösungsvorschläge bereithalten.

Seminarziel

Im Rahmen dieses Seminars werden die wichtigsten Stationen zur erfolgreichen Implementierung von Dokumenten-Management-Systemen im Unternehmen vorgestellt und diskutiert.

Zielgruppe

Entscheidungsträger aus IT, IT-Koordinatoren,
Manager von Fachabteilungen und Verantwortliche
für DMS/ECMS-Einführung

SEMINAR

MITTWOCH, 10. MAI 2017

EINFÜHRUNG VON ENTERPRISE-
CONTENT-MANAGEMENT-SYSTEMEN

Hörsaal A

8.30 Uhr **Registrierung**

9.00 Uhr **Begrüßung**

Referenten: Christoph Altenhofen,

Mirjana Stanišić-Petrović, Fraunhofer IAO, Stuttgart

9.05 Uhr **Einführung ins Thema**

| Motivation

| Definitionen

| Phasenmodell der Einführung

Phase 0: Initialisierung

10.30 Uhr **Kaffeepause**

11.00 Uhr **Phase 1: Ist-Analyse**

| Dokumentenanalyse

| Prozessanalyse

| Technische Analyse

| Kosten-Nutzen-Analyse

12.30 Uhr **Mittagspause**

13.30 Uhr **Phase 2: Soll-Konzeption**

- | Soll-Konzept
- | Lastenheft

Phase 3: Systemauswahl

- | Generelles Vorgehen
- | Marktrecherche
- | Kriterienkatalog
- | Anbieterbewertung

Phase 4: Implementierung

15.00 Uhr Kaffeepause

15.30 Uhr **Phasenübergreifende Aspekte**

- | Akzeptanzbildung
- | Qualitätssicherung
- | Stolperfallen der Einführung
- | Juristische Aspekte

17.00 Uhr **Ende des Seminartags**

SEMINAR
MITTWOCH, 10. MAI 2017

IT-SICHERHEIT IN ZEITEN DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Hörsaal B

Seminarbeschreibung

Der Faktor Sicherheit in der Informationstechnologie gewinnt zunehmend an Bedeutung. Bei der Gestaltung, Einführung und dem Betrieb von IT-Systemen gilt es deshalb Sicherheitsfragen systematisch zu betrachten. Weiterhin zwingen legislative Veränderungen Unternehmen insbesondere in diesem Jahr zu proaktivem Handeln. Dabei müssen Unternehmen zahlreiche, teilweise widersprüchlich erscheinende Anforderungen berücksichtigen und aufeinander abstimmen. Neben der Gewährleistung technischer Sicherheit gilt es, Bedienungsfreundlichkeit, Datenschutz, Wirtschaftlichkeit, Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen, Compliance und Zuverlässigkeit in unternehmensspezifische Strategien und konkrete Maßnahmen zu übersetzen.

Teilnehmer dieses Workshops lernen einige der Herausforderungen kennen, die sich ihnen in der IT-Sicherheit jenseits von Firewalls und Überwachungssystemen stellen. Wir zeigen Lösungsansätze zum Umgang mit Mitarbeitern und der Administration ihrer Zugriffskontrollsysteme. Weiterhin lernen die Teilnehmer die Herausforderungen und Konsequenzen der am 25. Mai 2016 in Kraft tretenden Datenschutzgrundverordnung kennen. Abschließend gibt es die Möglichkeit eines vertraulichen Gesprächs mit den Experten des Competence Team Identitätsmanagement des Fraunhofer IAO.

Seminarziel

Teilnehmer dieses Seminars sollen die Rolle und Herausforderungen der IT-Sicherheit, insbesondere des Identitäts- und Zugriffsmanagements und der Datenschutzgrundverordnung für ihr Unternehmen kennen lernen. Der Workshop bietet einen Einblick in Lösungsansätze und neueste Forschungsergebnisse rund um die Themen der Zugriffskontrolle, des Identitätsmanagements, des Datenschutzes und der Policy Compliance.

Zielgruppe

IT- und Führungsverantwortliche

Referenten

Dr. Heiko Roßnagel, Fraunhofer IAO, Stuttgart

Dr. Michael Kubach, Fraunhofer IAO, Stuttgart

Sebastian Kurowski, Fraunhofer IAO, Stuttgart

SEMINAR
MITTWOCH, 10. MAI 2017

IT-SICHERHEIT IN ZEITEN DER
DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Hörsaal B

- 9.00 Uhr** **Einführung und Herausforderungen 2017**
| Motivation IT- und Informationssicherheit
| Veränderung des legislativen Umfelds
| Pflichten und Herausforderungen des Informationsschutzes
- Die Datenschutzgrundverordnung – Gefahren für den deutschen Mittelstand**
| Veränderung der Rolle des Datenschutzbeauftragten
| Erweiterte Pflichten der DSGVO
| Sanktionen durch Nichterfüllung oder grober Fahrlässigkeit
- 10.45 Uhr** **Kaffeepause**
- 11.00 Uhr** **Policy Compliance – Ansätze zur Förderung von IT-Sicherheitskulturen in Unternehmen**
| Welche Rolle spielt der Nutzer in meiner IT-Sicherheitsarchitektur?
| Welche Möglichkeiten existieren um die Policy Compliance effektiv zu fördern?
| Wie gehe ich mit Awareness und Schulungen um?
- 12.30 Uhr** **Mittagspause**

- 13.30 Uhr** **Identitätsmanagement – Sicherheitsmechanismen zur Verwaltung und Risikokontrolle unternehmensinterner Informationen**
| Rolle des Identitätsmanagements
| Einführung in den Identitätslebenszyklus
- 14.00 Uhr** **IT-Sicherheit in modernen Wertschöpfungsketten – Exemplarische empirische Ergebnisse aus der Automobilindustrie und dem Mittelstand**
| Empirische Ergebnisse aus der Automobilindustrie
| IT-Sicherheit im Mittelstand
- 15.00 Uhr** **Kaffeepause**
- 15.30 Uhr** **Zugriffskontrolle – Herausforderungen und Lösungsansätze zur Administration rollenbasierender Zugriffskontrollmodelle**
| Einführung in die rollenbasierte Zugriffskontrolle
| Administrative Aufgaben und Herausforderungen
| Optimierung des Zugriffskontrollmodells
- 16.15 Uhr** **Expertengespräche**
| Möglichkeit zum persönlichen Austausch mit den Experten des Competence Team Identitätsmanagement
- 17.00 Uhr** **Ende des Seminars**

AUSSTELLER

MITTWOCH, 10. MAI 2017

DONNERSTAG, 11. MAI 2017



amagno GmbH & Co. KG



Ceyoniq Technology GmbH



*DM Dokumenten
Management GmbH*



EASY SOFTWARE AG



ELO Digital Office GmbH



*Konica Minolta
IT Solutions GmbH*



OPTIMAL SYSTEMS GMBH



windream GmbH

KOOPERATIONSPARTNER



SEMINAR
DONNERSTAG, 11. MAI 2017

FIT4SHAREPOINT –
SHAREPOINT IM CHECK

Hörsaal A

Seminarbeschreibung

Microsoft SharePoint ist eine der führenden Plattformen für Intranet-Auftritte. Mit seinen mehreren Millionen Usern sowie der engen Verbindung zu den MS-Office-Werkzeugen kommt nahezu kein Unternehmen mehr an SharePoint vorbei. Der mächtige Funktionsumfang ist aber nicht leicht zu überschauen und die Komplexität der Software wird bei Einführungsprozessen häufig unterschätzt. Genau hier setzt das Seminar an und vermittelt die grundlegenden Konzepte von SharePoint.

Für jeden Teilnehmer wird ein Zugang zum seminarspezifischen SharePoint-Portal eingerichtet und steht 14 Tage zur Verfügung. Dadurch und durch die Einbindung von »Hands-on-Sessions« können auch Führungskräfte und Entscheider die Möglichkeiten und Grenzen der Software direkt nachvollziehen.

Seminarziel

Im Rahmen dieses Seminars werden die wichtigsten Bereiche in Zusammenhang mit der Nutzung von SharePoint im Unternehmen vorgestellt und anhand von Beispielen veranschaulicht.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte und Entscheider, die selbst einen Einblick in SharePoint erhalten wollen.

Referenten

Prof. Dr. Ing Arno Hitzges, Hochschule der Medien HdM, Stuttgart

Patrick Schneider, Fraunhofer IAO, Stuttgart

Jens Gäbeler, Hochschule der Medien HdM, Stuttgart

SEMINAR

DONNERSTAG, 11. MAI 2017

**FIT4SHAREPOINT –
SHAREPOINT IM CHECK**

Hörsaal A

8.30 Uhr **Registrierung**

9.00 Uhr **Einführung in SharePoint**

- | Marktpositionierung, SharePoint-Wheel
- | Historie und Einsatzbereiche

9.30 Uhr **Teamsite als Basis für Zusammenarbeit**

- | Möglichkeiten und Grenzen des Teamsite-Templates
- | Zentrale Dokumentenablage (Bibliotheken und Ordner)
- | Ablagehierarchien und Metadaten (Termstore)
- | »Hands on«

10.30 Uhr **Kaffeepause**

11.00 Uhr **SharePoint und Dokumentenmanagement**

- | Grundfunktionalitäten von SharePoint
- | SharePoint-Erweiterungen
- | SharePoint und revisionssichere Archivierung
- | Digitale Geschäftsanwendungen in SharePoint

11.45 Uhr **Workflowmanagement mit SharePoint**

- | Was kann der Standard?
- | Was bieten 3rd Party Tools?

12.30 Uhr **Mittagspause**

- 13.30 Uhr** **My Site – Social Network mit SharePoint**
| Die grundlegenden Konzepte der My Site
| Die SP-Features für Social Networking in der Unternehmenspraxis
| Einsatzbeispiele aus der Praxis
| »Hands on«
- 14.15 Uhr** **Finden statt suchen...**
Die Möglichkeiten von SharePoint
| Vorstellung der SharePoint-Suchmöglichkeiten
| Einrichten von Suchcentern
| Möglichkeiten der Administration
| »Hands on«
- 15.15 Uhr** **Kaffeepause**
- 15.45 Uhr** **Technologieausblick**
| Office 365 und SharePoint Online
| SharePoint 2016 – What's new?
| On-Premise vs. Cloud – wohin geht die Reise?
- 16.30 Uhr** **Diskussion: SharePoint-Einführung und -Rollout**
| Dos und Don'ts
| Stolperfallen und Chancen
- 17.00 Uhr** **Ende des Seminartags**

SEMINAR

DONNERSTAG, 11. MAI 2017

STAMMDATENMANAGEMENT UND INFORMATIONSQLITÄT

Hörsaal B

Seminarbeschreibung

Informationen bilden das Fundament jeglicher Geschäftstätigkeit. Viele kurzfristige Bewegungsdaten haben dabei einen Bezug zu langfristigeren Stammdaten – beispielsweise Geschäftspartnerdaten zu Organisation und Personen, Material- und Produktdaten oder Daten zu Gebäuden und Lagerorten. Daher hängen die Effizienz von Prozessen und die Anpassungsfähigkeit eines Unternehmens wesentlich mit der Qualität der zur Verfügung stehenden Stammdaten zusammen. Das Stammdatenmanagement zielt auf eine nachhaltige Informationsqualität und definiert dafür Datenobjekte, klärt Verantwortlichkeiten und wählt eine geeignete IT-Unterstützung aus.

Das Thema Stammdatenmanagement ist aktueller denn je: Denn Geschäftsprozesse werden zunehmend automatisiert, die Menge an Informationen wächst rasant und Stammdaten sowie die Anforderungen daran werden immer heterogener. Dadurch entsteht in vielen Unternehmen und Organisationen akuter Handlungsbedarf.

Stammdatenmanagement ist in erster Linie eine organisatorische Aufgabe, deren Lösung häufig einer technischen Unterstützung bedarf. Da sich das Stammdatenmanagement an der Strategie und Kultur des Unternehmens orientieren muss, gibt es zwar bewährte und hilfreiche Ansätze, trotzdem ist aber immer eine Anpassung an die spezifische Situation erforderlich.

Die Referenten des Fraunhofer IAO erklären in diesem Seminar, welche Aspekte für ein erfolgreiches Stammdatenmanagement relevant sind, wie Stammdatenmanagementprojekte angegangen werden können, welche Probleme dabei auftreten und wie diese gelöst werden. Erlernete Konzepte erproben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer anhand eines anwendungsorientierten Fallbeispiels.

Seminarziel

Im Rahmen dieses Seminars werden die wichtigsten Bereiche des Stammdatenmanagements im Unternehmen vorgestellt und diskutiert.

Zielgruppe

Einsteiger in das Thema Stammdatenmanagement, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen IT, Prozessmanagement und Controlling

SEMINAR
DONNERSTAG, 11. MAI 2017

STAMMDATENMANAGEMENT UND
INFORMATIONSQLITÄT

Hörsaal B

8.30 Uhr **Registrierung**

9.00 Uhr **Begrüßung**

*Referenten: Johannes Sautter, Dr. Wolf Engelbach,
Fraunhofer IAO, Stuttgart*

9.05 Uhr **Einführung in das Stammdatenmanagement**

- | Motivation
- | Definitionen und Grundbegriffe der Datenmodellierung
- | Kosten geringer Informationsqualität

10.30 Uhr **Kaffeepause**

11.00 Uhr **Gestaltungsbereiche des Stammdatenmanagements**

- | Ursachen schlechter Informationsqualität
- | Positionierung
- | Gestaltungsbereiche

11.45 Uhr **Fallstudie**

- | Praxisaufgabe
- | Ist-Analyse

12.30 Uhr **Mittagspause**

13.30 Uhr

Data Governance und Datenqualitätsmanagement

- | Aufbauorganisation und Verantwortlichkeiten
- | Hauptprozesse des Stammdatenmanagements
- | Datenqualitätsmanagement
- | Kennzahlen und Kriterien der Datenqualität

15.00 Uhr

Kaffeepause

15.30 Uhr

Fallstudie

- | Praxisaufgabe
- | Anwenden des Gelernten

16.15 Uhr

Vorgehen in Stammdatenprojekten

- | Herangehensweise an Projekte
- | Maßhalten beim Stammdatenmanagement
- | Stolpersteine

17.00 Uhr

Ende des Seminartags

ALLGEMEINE HINWEISE

ANMELDUNG | Die Anmeldung erfolgt anhand der beiliegenden Karte oder im Internet unter folgender Adresse: www.iao.fraunhofer.de/vk409.html

TEILNAHMEGEBÜHR | Die Teilnahmegebühr für einen Veranstaltungstag beträgt 545 € pro Person. Für zwei Veranstaltungstage fallen 995 € an. In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme an den Vorträgen, Tagungsunterlagen, das Mittagessen sowie die Erfrischungen während der Pausen.

FRÜHBUCHERRABATT | Bei einer Anmeldung bis zum 31. März 2017 wird ein Frühbucherrabatt in Höhe von 50/100 € bei der Buchung von 1/2 Tagen gewährt.

SONDERKONDITIONEN | Mitglieder von Baden-Württemberg: Connected (bwcon), Unternehmen in der Region Stuttgart (Stadt Stuttgart oder Landkreise BB, ES, GP, LB und WN) sowie Mitglieder der Gesellschaft für Informatik erhalten einen Rabatt in Höhe von 50/100 € bei einer Buchung von 1/2 Tagen. Dieses Angebot ist mit dem Frühbucherrabatt kombinierbar.

HOCHSCHULRABATT | Mitarbeiter von Hochschulen und Forschungseinrichtungen erhalten eine Ermäßigung von 50 Prozent auf die Teilnahmegebühren. Dieses Angebot ist nicht mit anderen Ermäßigungen kombinierbar.

ANMELDESCHLUSS | 5. Mai 2017

UMSCHREIBUNG UND ABMELDUNG | Die Umschreibung der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer/eine andere Teilnehmerin ist mitzuteilen und jederzeit kostenlos möglich. Bei einer Abmeldung bis zum 12. April 2017 werden 75€ berechnet. Bei späteren Abmeldungen wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

ANFAHRT | Eine Anfahrtsskizze, weitere organisatorische Details sowie die Rechnungsstellung erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung. Eine elektronische Anfahrtsskizze erhalten Sie im Internet unter www.iao.fraunhofer.de/anfahrt.

TAGUNGSORT | Fraunhofer-Institutszentrum Stuttgart, Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart, Hörsäle A und B

INFORMATIONEN

Mirjana Stanišić-Petrović
Telefon +49 711 970-2413
mirjana.stanistic@iao.fraunhofer.de

Daniela Nedić-Petrović, Stefanie Lang
Telefon +49 711 970-2411, -2412
daniela.nedic@iao.fraunhofer.de,
stefanie.lang@iao.fraunhofer.de

VERANSTALTER | Softwaremanagement,
Fraunhofer IAO, Stuttgart

VERANSTALTUNGSORGANISATION

Fraunhofer IAO, Mirjana Stanišić-Petrović
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart
Telefon +49 711 970-2413, Fax -2401
iukswm@iao.fraunhofer.de

ZIMMERVERMITTLUNG | Sollten Sie für Ihren Aufenthalt
in Stuttgart ein Hotelzimmer benötigen, wenden Sie sich mit
dem Stichwort »*Fraunhofer IAO – Digitalisierung 2017*« an:

DORMERO Hotel Stuttgart

Plieninger Straße 100 | 70567 Stuttgart | www.dormero.de
Telefon +49 3020213300 Fax +49 3020213333
EZ: 129 € (inkl. Frühstück) | DZ: 141 € (inkl. Frühstück)
Abrufbar bis 31. März 2017
Aufgrund der Messe »Control« in Stuttgart sind 15 Zimmer im
Abrufkontingent vorhanden.

oder wenden Sie sich an:
Stuttgart Marketing GmbH
www.stuttgart-tourist.de

RECHNUNGSADRESSE

Name, Vorname

Firma

Postfach, Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

HINWEIS | Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren. Die im Programm bekannt gegebenen Bedingungen der Anmeldung und Abmeldung habe ich zur Kenntnis genommen.

Wir hoffen auf Ihr Interesse und möchten Sie auch weiterhin zu Veranstaltungen unseres Hauses einladen.

Sie dürfen mich informieren per: Post E-Mail

Fraunhofer IAO
Mirjana Stanišić-Petrović M. A.
Softwaremanagement
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

**ANMELDUNG PER POST ODER
FAX +49 711 970-2401**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu den **Seminaren** (545 € p. P.)
in Stuttgart an.

10. Mai 2017 (Eine Auswahl möglich)

- Enterprise-Content-Management Systeme
- IT-Sicherheit in Zeiten der Datenschutzgrundverordnung

11. Mai 2017 (Eine Auswahl möglich)

- Fit4Sharepoint
 - Stammdatenmanagement
- Hiermit melde ich mich zur Teilnahme an beiden Tagen an
(995 € p. P.)

Name, Vorname

Titel

Firma

Abteilung/Funktion

Postfach, Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Ort, Datum, Unterschrift