



CLOUD-IT FÜR UNTERNEHMEN

Die Cloud als Business-Option

Ein Haupteinsatzpotenzial für Cloud-Services liegt im Bereich der Unternehmensanwendungen. Durch Cloud-typische Mehrwerte lassen sich Geschäftsprozesse und IT-Arbeitsplätze einfacher, effizienter und flexibler gestalten. Längst haben Software-as-a-Service-Angebote in die Unternehmensrealität Einzug gehalten – oftmals vorbei an den Entscheidungsträgern der IT-Abteilungen. Cloud-Services bieten jedoch nicht nur Potenziale, sondern sie bergen auch Risiken, denen es mit einer IT-Strategie zu begegnen gilt. Eine solche Strategie ist auf die neuen Möglichkeiten vorbereitet und ausgerichtet.

Sowohl als Nutzer von Cloud-Services wie auch als potenzieller Anbieter, als Befürworter oder Skeptiker – aufgrund der aktuellen Entwicklung von IT-Angeboten müssen Unternehmen die Chancen und Risiken, die mit dem Cloud-Paradigma einhergehen, gleichermaßen abwägen.

Für Nutzer bedeutet dies zu ermitteln, welche der Mehrwerte im konkreten Einzelfall zum Tragen kommen und welche der tatsächlichen Risiken relevant sind. Ein kleines Unternehmen findet das Cloudtypische Skalierungspotenzial beispielsweise nicht in der Private Cloud. Die Sicherheitsbedenken, die bei einem großen Unternehmen möglicherweise gegen öffentliche Cloud-Angebote sprechen, können bei einem kleinen Unternehmen gerade ein Grund für ein Public Cloud-Angebot sein – wenn die IST-Situation der IT-Sicherheit hinter der Qualität des Cloud-Angebots zurückbleibt.

Hinzu kommt die Frage: Wie viel Cloud nutzen die Mitarbeiter bereits jetzt, angesichts von Cloud-Diensten wie iCloud, Dropbox, Google Docs oder Facebook, und wie soll man als Unternehmen damit umgehen?

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner

Jürgen Falkner
Telefon +49 711 970-2414
juegen.falkner@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de
www.swm.iao.fraunhofer.de/de/Themenfelder/cloud.html



Für Anbieter von Cloud-Services stellen sich u.a. die folgenden Fragen:

- Welche Zielgruppe möchte ich bedienen?
- Wie sehen deren Anforderungen aus?
- Wie kann ich diesen Anforderungen gerecht werden?
- Wie kann ich das Vertrauen meiner potenziellen Kunden gewinnen?
- Wie groß ist der Markt?
- Welches Geschäftsmodell verspricht Erfolg?
- Welche Vertriebskanäle sind sinnvoll?
- Wie hoch sind die Migrationsaufwände auf dem Weg zum Cloud Service-Anbieter?
- Welche Kosten kommen auf mein Unternehmen zu?

Leistungsangebot

- **Cloud Readiness Check**
Mit unserem Cloud Readiness Check bieten wir Unternehmen im Rahmen von wenigen Personentagen eine grobe Einschätzung ihrer IST-Situation und ihrer Cloud-Potenziale. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich bei den Überlegungen um Infrastructure-, Platform-, Software- oder Business Process-as-a-Service handelt. Unser Angebot richtet sich sowohl an die potenziellen Nutzer als auch an die möglichen Anbieter von Cloud-Services.
- **Umgang mit Schatten-IT/ Cloud-Wildwuchs**
Das Fraunhofer IAO unterstützt dabei, die Risiken einer Cloud-basierten Schatten-IT zu analysieren, entsprechende Service-Bereiche zu identifizieren, eine sinnvolle und ausgewogene Reaktion auf den Weg zu bringen und eine Unternehmensstrategie für den künftigen Umgang mit Cloud-Lösungen zu erarbeiten.
- **Fraunhofer CADEM**
In jeder Phase – in der Strategiefindung, der Analyse, der Konzeption, der Realisierung oder bereits im Betrieb – die Fraunhofer Cloud Analyse und Design Methode (CADEM) bietet ein modulares Beratungskonzept, das individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnitten werden kann.

CADEM Leistungsangebot:

Strategieentwicklung

für Nutzer und Anbieter

IST-Analyse

Organisation, Prozesse, Daten, IT-Systeme, externe Anbindung, Risikoanalyse, Anforderungsermittlung, wirtschaftliches Potenzial

SOLL-Konzeption

Kosten-Nutzen, Geschäftsmodell, Vertriebskanäle, Infrastruktur, Anwendungen/Services, Organisation, Sicherheit/Datenschutz, Anforderungen an SLAs, Lastenheft

Anbietersauswahl

Marktanalyse, Auswahlprozess, SLA-Analyse, Bewertung Pflichtenheft

Realisierung

Change Management, Migration, Einführung, Schulung, Evaluierung, Qualitätssicherung

Begleitung der Einführung/ Umsetzung

Qualitätssicherung, Schulung

Betrieb

Konzepte für Support, Service Delivery, Service Monitoring, Sicherheits-/Incidentmanagement, Infrastrukturmanagement, Life Cycle Management