



FACHLICHE KONZEPTION VON SOFTWARELÖSUNGEN

Ausgangssituation

In Unternehmen sind einzelne Geschäftsbereiche oftmals unterschiedlich aufgestellt. Dennoch haben sie eines gemeinsam: das Interesse an einer optimalen Organisation der Geschäftsprozesse in ihrem Verantwortungsbereich.

Diese Geschäftsprozesse basieren auf einer Unternehmensstrategie, nach der sich die IT ausrichten muss. Ausgehend von einer bestehenden IT-Landschaft, IT-Strategie, IT-Governance etc. liegen die IT-strategischen Entscheidungen typischerweise im Verantwortungsbereich der IT-Steuerung oder der IT-Abteilung des Unternehmens.

Hinzu kommen Herausforderungen und Möglichkeiten hinsichtlich neuer IT-Paradigmen, von Cloud und Software-as-a-Service über Mobility bis hin zu Big Data.

Soll in einem solchen Umfeld eine Softwarelösung für die Fachabteilung angepasst oder erstmalig etabliert werden, so muss zunächst eine Vision entwickelt und anschließend eine Konzeption abgeleitet werden, die den Rahmen für die Realisierung vorgibt. Dabei besteht die Herausforderung darin, eine konstruktive Zusammenarbeit zwischen Fachabteilung, Geschäftsführung, IT-Steuerung und IT-Abteilung bzw. IT-Dienstleister zu gewährleisten und ein tragfähiges Konzept für die angestrebte Lösung zu entwickeln.

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

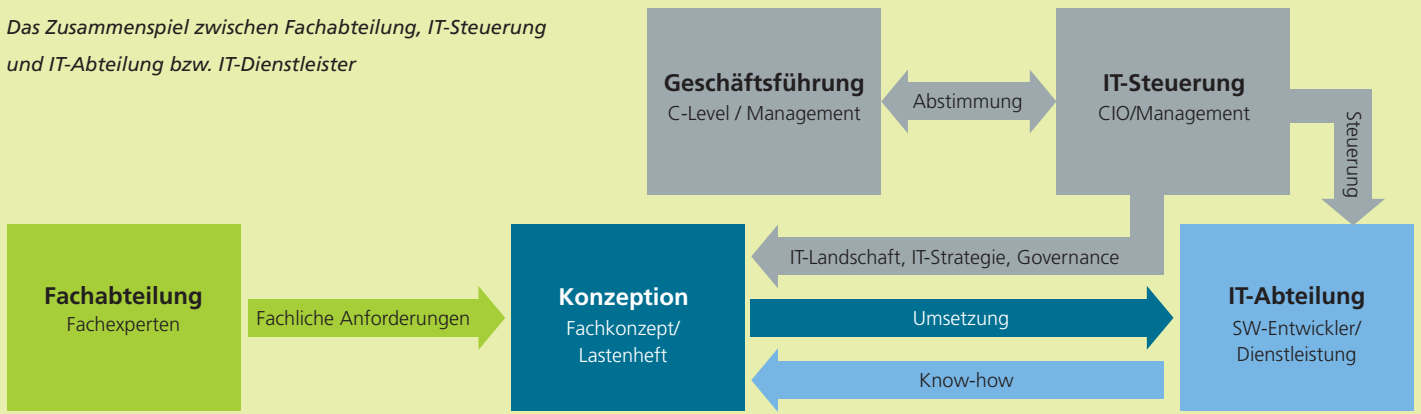
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner

Jürgen Falkner
Telefon +49 711 970-2414
juergen.falkner@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de
www.swm.iao.fraunhofer.de/de/Themenfelder/cloud.html

Das Zusammenspiel zwischen Fachabteilung, IT-Steuerung und IT-Abteilung bzw. IT-Dienstleister



Herausforderungen der Konzeptionsphase

In einem solchen abteilungsübergreifenden Projekt müssen neben organisatorischen Problemen, wie z.B. fehlenden Ansprechpartnern oder unklaren Verantwortlichkeiten, die folgenden Herausforderungen bewältigt werden:

- Häufig besteht ein Interessenskonflikt zwischen den beteiligten Abteilungen. Während Fachabteilungen Wert auf eine kurzfristige Realisierung und die Benutzbarkeit der Softwarelösung legen, muss die IT-Abteilung oft mehrere Projekte betreuen, ihre Ressourcen aufteilen und für eine optimale Administrierbarkeit eintreten.
- Zudem kann es zu Kommunikationsproblemen kommen, wenn einerseits die Fachabteilung implizites Prozesswissen und ein fachliches Vokabular voraussetzt und andererseits die IT-Abteilung technische Begrifflichkeiten verwendet, mit denen die Mitarbeiter der Fachabteilung nicht vertraut sind.

- Mitunter fehlt den Beteiligten aus den Fachbereichen der Überblick über die technologischen Möglichkeiten.

Als Konsequenz aus diesen Herausforderungen werden Fortschritte im Projekt oftmals nur mühsam erreicht und die fachliche Konzeption der Lösung entspricht letztendlich nicht oder nur zum Teil den Vorstellungen der beteiligten Abteilungen.

Unterstützung für Fachabteilungen

Das Fraunhofer IAO bietet an dieser Stelle eine ganzheitliche Unterstützung für Unternehmen. Wir unterstützen die zielgerichtete Zusammenarbeit zwischen Fachabteilungen und IT-Bereichen. Während der Konzeptionsphase fungieren wir als Schnittstelle zwischen Fachabteilung, IT-Steuerung und IT-Abteilungen bzw. Umsetzungsdienstleistern. Als neutraler Dienstleister übernehmen wir bei Bedarf auch die Kommunikation mit der Geschäftsführung bezüglich Anforderungen und Herausforderungen.

Durch unsere Projekterfahrung in vielen Unternehmen und unterschiedlichen Branchen können wir uns einerseits mit der Sprache der Fachanwender vertraut machen und andererseits mit Mitarbeitern der IT in deren Begrifflichkeiten kommunizieren.

So können wir gewährleisten, dass bei der Konzeption der Software die Interessen der Fachabteilung optimal berücksichtigt werden. Darüber hinaus können wir die IT-strategischen Rahmenbedingungen der IT-Steuerung sowie das Know-how der IT-Abteilung oder eines IT-Dienstleisters in die Konzeption mit einfließen lassen.

Als Fraunhofer-Institut sind wir herstellerunabhängig und arbeiten methodisch fundiert sowie nach neuesten wissenschaftlichen und technischen Erkenntnissen. Wir bieten einen Überblick über die technologischen Möglichkeiten, entwickeln pragmatische Lösungsansätze und berücksichtigen den individuellen Nutzen, den neue Technologien für Unternehmen bereithalten können.